

# ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN QUIKS-ONDERNEMINGEN (versie 2024.1)

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11007120

## I. ALGEMEEN

### Artikel 1 | Definities

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Quiks:** elke dochtermaatschappij of groepsmaatschappij onderdeel uitmakend van Quik Holding B.V., gevestigd te Hedel;
  - Wederpartij:** iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Quiks een Overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, tevens diens rechtsopvolger en/of ieder ander die bevoegd is deze (rechts)persoon uit welke hoofde dan ook te vertegenwoordigen;
  - Offerte:** een aanbod in de zin van artikel 6:217 BW;
  - Overeenkomst:** de tussen Quiks en Wederpartij aangegane Overeenkomst waarbij Quiks optreedt als afnemer van Goederen of Diensten;
  - Levering(en):** de door de Wederpartij op basis van een Overeenkomst aan Quiks te leveren Goederen;
  - Goed(eren):** alle zaken en vermogensrechten als bedoeld in artikel 3:1 BW;
  - Dienst(en):** de door de Wederpartij te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van Quiks, niet zijnde werken of Leveringen;
  - Prestatie(s):** de door Wederpartij op grond van een Overeenkomst aan Quiks te verrichten Leveringen en/of Diensten;
  - Schriftelijk:** op papier of per e-mail (c.q. digitaal) vastgelegd en derhalve onderscheidend van mondeling;
  - Aardappeltransactie:** iedere Prestaties met betrekking tot aardappelen;
  - RUCIP-voorwaarden:** het geheel gevormd door de Règles et Usages du Commerce Intereuropeen des Pommes de Terre, alsmede het Expertisereglement en het arbitragereglement van het Europees Comité, uitgave 1 januari 2021;
  - AHP-voorwaarden:** Algemene Handelsvoorwaarden Pootaardappelen 2018, met bijbehorend Arbitragereglement juni 2018;
  - AVC-voorwaarden:** Algemene voorwaarden consumptieaardappelen 2012 met bijbehorend arbitragereglement.

### Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen die Wederpartij doet en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, waarbij Wederpartij zich verbindt c.q. zal verbinden om Producten en/of (daarmee samenhangende) Diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Quiks te leveren of te verlenen.
- 2.2 Aanvullingen op en afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 De Wederpartij met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder toepasselijkheid van deze algemene inkoopvoorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze inkoopvoorwaarden op latere aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Quiks en Wederpartij, zonder dat dit nog afzonderlijk tussen partijen overeengekomen behoeft te worden.
- 2.4 Indien Quiks niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Quiks in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Quiks en Wederpartij treden in een dergelijk geval in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.6 Quiks hanteert diverse vertalingen van deze algemene inkoopvoorwaarden. In geval van enig geschil over de inhoud of strekking van deze algemene inkoopvoorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan bindend zijn.

### Artikel 3 | Aardappeltransacties

- 3.1 In aanvulling op deze voorwaarden zijn voor wat betreft Aardappeltransacties tevens van toepassing:
- a. de RUCIP-voorwaarden: indien de Overeenkomst betrekking heeft op de koop en levering van aardappelen vanuit een plaats buiten Nederland;
  - b. de AHP-voorwaarden: indien de Overeenkomst betrekking heeft op de koop en levering van pootaardappelen vanuit een plaats binnen Nederland (zie definitie van pootaardappelen in artikel 1 lid 2 van de AHP-voorwaarden);
  - c. de AVC-voorwaarden: indien de Overeenkomst betrekking heeft op de koop en levering van consumptieaardappelen of

van aardappelen voor industriële verwerking vanuit een plaats binnen Nederland; onder consumptieaardappelen wordt verstaan: aardappelen die zijn bestemd voor menselijke consumptie; onder aardappelen voor industriële verwerking wordt verstaan: aardappelen bestemd voor de verwerking tot producten bestemd voor menselijke consumptie.

- 3.2 De in het voorgaande artikellid genoemde voorwaarden zijn zoveel mogelijk van toepassing naast onderhavige algemene inkoopvoorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de in het voorgaande artikellid genoemde voorwaarden en onderhavige algemene inkoopvoorwaarden, prevaleren onderhavige algemene inkoopvoorwaarden.
- 3.3 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, betreft het gewicht van de op grond van een Overeenkomst door Wederpartij aan Quiks te leveren aardappelen, te allen tijde een nettogewicht.
- 3.4 In verband met de interne logistieke processen van Quiks worden door Wederpartij aan Quiks geleverde aardappelen te allen tijde door Quiks gewogen en wordt het gewicht van de betreffende Levering door Quiks voor partijen bindend vastgesteld, ook als Wederpartij zelf reeds het gewicht van de betreffende Levering heeft vastgesteld. Wederpartij is in geen geval gerechtigd tot het doorbelasten van weegkosten.

### Artikel 4 | Offerte en totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Quiks kan een offerteaanvraag te allen tijde intrekken of wijzigen.
- 4.2 Quiks is nimmer gehouden tot het vergoeden van kosten of schade die Wederpartij maakt ten behoeve van het uitbrengen van een Offerte.
- 4.3 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van een door Wederpartij uitgebrachte Offerte. Offertes moeten compleet zijn en voorzien zijn van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie. Wederpartij dient in zijn Offerte elke afwijking ten opzichte van de offerteaanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 4.4 Een Offerte van de Wederpartij heeft een gestanddoeningstermijn van 60 dagen of zoveel langer of korter als in de offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag dat een Offerte in Schriftelijke vorm door Quiks is ontvangen.
- 4.5 Een Overeenkomst komt tot stand nadat Quiks een expliciete Schriftelijke aanvaarding van de Offerte heeft verzonden aan Wederpartij. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in artikel 6:217 lid 1 BW.
- 4.6 Het staat Quiks te allen tijde vrij om onderhandelingen over het aangaan van een overeenkomst af te breken, zonder schadeplichtig te zijn jegens Wederpartij. Alle handelingen die Wederpartij verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst – of die Wederpartij verricht in de veronderstelling dat een overeenkomst tot stand zal komen – zijn voor rekening en risico van Wederpartij.
- 4.7 Toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van Quiks binden Quiks slechts tegenover Wederpartij indien en voor zover een bevoegde vertegenwoordiger van Quiks deze toezeggingen en/of afspraken Schriftelijk heeft bekrachtigd.
- 4.8 Wederpartij staat ervoor in dat degene die voor of namens haar rechtshandelingen aangaat met Quiks daartoe ook bevoegd is. Wederpartij zal zich jegens Quiks nimmer kunnen beroepen op de onbevoegde vertegenwoordiging door – respectievelijk het ontbreken van een toereikende volmacht aan – een directeur, werknemer of ondergeschikte die zich jegens Quiks heeft voorgedaan als bevoegd vertegenwoordiger van Wederpartij.

## II. UITVOERING OVEREENKOMST

### Artikel 5 | Verplichtingen Wederpartij

- 5.1 Wederpartij zal Quiks op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. Wederpartij is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht Quiks direct Schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of die anderszins in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.2 Uitsluitend na en alleen met voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Quiks, kan Wederpartij de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden of vorderingen uit de Overeenkomst met Quiks aan een derde cederen, verpanden et cetera.
- 5.3 Wederpartij zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet naleven.
- 5.4 Indien een Prestatie betrekking heeft op het in opdracht van Quiks ontwikkelen, samenstellen, produceren of leveren van een smaak, kruidenmix, saus, grondstof of ander (deel)product (hoe ook genaamd), zal Wederpartij op verzoek van Quiks alle op dat (deel)product betrekking hebbende informatie aan Quiks verschaffen, waaronder – maar niet daartoe beperkt – de ingrediënten en

samenstelling in percentages, herkomstinformatie, allergeneninformatie, voedingswaarden, vochtgehalte en alle kwaliteitgerelateerde en/of smaakbepalende informatie die Quiks wenst te verkrijgen. Desgevraagd zal Wederpartij deze gegevens verstrekken via een daartoe door Quiks ingericht specificatieportal.

#### **Artikel 6 | Kwaliteit, keuring en garantie**

- 6.1 Wederpartij garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemene geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.
- 6.2 Wederpartij stelt Quiks op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te (doen) controleren, controles of inspecties uit te (doen) voeren, dan wel bescheiden in te zien. Deze controles, inspecties of inzagen betekenen niet dat Quiks daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt.
- 6.3 In geval van Aardappeltransacties zijn ook altijd de in de betreffende van toepassing zijnde RUCIP-, AHP- of AVC-voorwaarden voorkomende bedingen inzake kwaliteit, keuring en garanties van toepassing. In afwijking van genoemde voorwaarden is door Quiks in elk geval tijdig geklaagd (als bedoeld in artikel 7:23 lid 1 BW) indien Quiks binnen 48 uur na het tijdstip van levering haar klachten aan Wederpartij kenbaar maakt. De in genoemde voorwaarden voorkomende bedingen terzake keuring en klachten gelden voor het overige mutatis mutandis.

#### **Artikel 7 | Geheimhouding**

- 7.1 Wederpartij verplicht zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst te hare kennis komt aangaande Quiks en haar relaties – een en ander in de breedste zin van het woord – en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak bekendmaking eist.
- 7.2 Wederpartij zal de onder haar werkzame personen en de door haar met goedkeuring van Quiks ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven. Wederpartij is verplicht om op eerste verzoek van Quiks, genoemde personen en derden een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 7.3 Bij niet of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit dit artikel 7 door Wederpartij of door haar ingeschakelde derde(n) verbeurt Wederpartij aan Quiks een direct opeisbare boete van € 25.000,= per overtreding en voorts een bedrag van € 500,= per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Quiks alle uit de overtreding voortvloeiende schade – zo die meer bedraagt dan de verbeurde boete – op Wederpartij te verhalen en onverminderd het recht van Quiks om nakoming van de op Wederpartij rustende verplichtingen te verlangen

#### **Artikel 8 | Intellectueel eigendom**

- 8.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten – waaronder, zonder uitsluiting, (aanspraken op) auteursrechten, modelrechten, merkrechten en octrooirechten – met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, toe aan Quiks. Indien mogelijk en voor zover nodig, draagt Wederpartij deze (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten hierbij over aan Quiks, welke overdracht om niet geschiedt. Wederpartij zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht, indien en voor zover dit artikelid niet reeds voor het bewerkstelligen van de overdracht volstaat.
- 8.2 Onder resultaat als bedoeld in het vorige artikelid wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht, ongeacht of Wederpartij daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van Quiks en/of derden.
- 8.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt Wederpartij geen gebruiks- of exploitatierecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 8.4 Wederpartij garandeert dat de geleverde Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten, en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert, vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Quiks in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart Quiks tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 8.5 In het geval van aanspraken van derden zal Wederpartij alles in het werk stellen om in overleg met Quiks te bewerkstelligen dat Quiks het ongestoorde gebruik van de Prestatie zal kunnen voortzetten.
- 8.6 Quiks behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op het gebied van intellectuele en industriële eigendom die op enigerlei wijze verband houden met door Quiks aan Wederpartij getoonde of verstrekte zaken of bescheiden, waaronder (maar daartoe niet beperkt) know-how, verpakkingsontwerpen, recepturen, door Quiks ontwikkelde (productie)technieken en aan Wederpartij verstrekte catalogi, brochures, handleidingen, afbeeldingen en andere bescheiden. Wederpartij is zonder voorafgaande

Schriftelijke toestemming van Quiks niet bevoegd tot openbaarmaking, nabootsing, vermenigvuldiging of verspreiding van de genoemde zaken, gegevens en bescheiden, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor of voor wie de desbetreffende zaken, gegevens of bescheiden bestemd zijn.

- 8.7 Bij niet of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit dit artikel 8 door Wederpartij verbeurt Wederpartij aan Quiks een direct opeisbare boete van € 100.000,= per overtreding en voorts een bedrag van € 1.000,= per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Quiks alle uit de overtreding voortvloeiende schade – zo die meer bedraagt dan de verbeurde boete – op Wederpartij te verhalen en onverminderd het recht van Quiks om nakoming van de op Wederpartij rustende verplichtingen te verlangen.

#### **Artikel 9 | Verwerking persoonsgegevens**

- 9.1 Wanneer Wederpartij bij het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal Wederpartij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de geldende wet- en regelgeving. Wederpartij zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte persoonsgegevens. Wederpartij dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Wederpartij zal Quiks desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop Wederpartij invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voorgenoemde wet- en regelgeving.
- 9.2 Wederpartij zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Quiks hiervoor Schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 9.3 Wederpartij informeert Quiks onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van een toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 9.4 Wederpartij verleent medewerking aan Quiks wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens. Wederpartij zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op Quiks berusten.
- 9.5 Wederpartij informeert Quiks zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 36 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan Quiks alle door Quiks noodzakelijk geachte informatie.
- 9.6 Wederpartij zal de volgende informatie verstrekken in geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens:
  - a. een gedetailleerde omschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens;
  - b. type/soort persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;
  - c. van hoeveel personen de persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
  - d. de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
  - e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen;
  - f. de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens;
  - g. de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment.
- 9.7 De eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk in verband met persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door Wederpartij, dan komen de kosten voor rekening van Wederpartij. Daarnaast behoudt Quiks de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 9.8 Communicatie over de inbreuk in verband met persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg. Wederpartij zal nimmer zelf kennisgevingen doen aan betrokkenen en/of meldingen doen bij enige toezichthoudende autoriteit.
- 9.9 Indien de Overeenkomst tussen Wederpartij en Quiks eindigt, zal Wederpartij ervoor zorgdragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Quiks of met instemming van Quiks worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.
- 9.10 Als Quiks in strijd handelt met relevante wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, dan zal Wederpartij Quiks ter zake vrijwaren tegen aanspraken van derden.

#### **Artikel 10 | Tijdstip van nakoming**

- 10.1 Wederpartij is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de levering of uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn

- verstrekken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn geleverd en/of uitgevoerd. Een overeengekomen termijn heeft – tenzij uit de Overeenkomst uitdrukkelijk anders blijkt – het karakter van een fatale termijn.
- 10.2 Wederpartij stelt Quiks Schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die Wederpartij zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.
- 10.3 Wederpartij is nimmer bevoegd zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.

#### **Artikel 11 | Aansprakelijkheid**

- 11.1 Wederpartij is volledig aansprakelijk voor de door Quiks geleden en/of te lijden schade die het direct of indirect gevolg is van het niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst of van enig andere contractuele of niet-contractuele verplichting jegens Quiks. Quiks accepteert geen enkele schadebeperking dan wel schade-uitsluiting van de Wederpartij. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten (waaronder die van arbitrage) als gevolg van de niet-nakoming door Wederpartij komen ten laste van Wederpartij.
- 11.2 Wederpartij vrijwaart Quiks tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, op welke wijze ook geleden, als direct of indirect gevolg van de wijze waarop aan de Overeenkomst door Wederpartij uitvoering is gegeven, inclusief schade veroorzaakt door bij de uitvoering van deze Overeenkomst door Wederpartij ingeschakelde (hulp-)personen. Deze vrijwaring omvat alle kosten die Quiks in verband met deze aanspraken van derden maakt, waaronder – maar daartoe niet beperkt – de kosten van verweer in en buiten rechte.
- 11.3 Wederpartij vrijwaart Quiks tevens tegen schade ten gevolge van de consumptie, het gebruik of de toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Wederpartij.
- 11.4 Behoudens voor zover Wederpartij aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van Quiks en in voorkomende gevallen in afwijking van de RUCIP-, AHP- of AVC-voorwaarden, is Quiks nimmer aansprakelijk voor enige door Wederpartij geleden schade als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van Quiks of van daden of nalatigheden van personen in dienst van Quiks. Quiks is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar daartoe niet beperkt – gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 12 | Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op iedere aanbieding, Overeenkomst of rechtsbetrekking is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Geschillen worden beslecht door de rechter die bevoegd is in het arrondissement waarin Quiks gevestigd is.
- 12.2 Geschillen ten aanzien van Aardappeltransacties met betrekking tot of voortvloeiend uit Offertes, Overeenkomsten of rechtsbetrekkingen, worden in afwijking van het vorige artikellid via arbitrage beslecht overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Geschillen in de Landbouw c.a. Als plaats van arbitrage wordt Wageningen (Nederland) aangewezen, terwijl het Arbitragebureau van het Instituut voor Agrarisch Recht zal fungeren als arbitragebureau. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. In afwijking van het voorgaande staat het Quiks vrij vorderingen met een spoedeisend karakter voor te leggen aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waarin de betreffende Quiks-venootschap gevestigd is.
- 12.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Quiks maakt ter zake van het jegens Wederpartij inroepen van enig recht, komen voor rekening van Wederpartij. Onder de gerechtelijke kosten vallen onder meer de door Quiks werkelijk gemaakte kosten voor advocaten, deurwaarders en deskundigen. De verschuldigde buitengerechtelijke kosten bedragen in geval van de vordering van een geldsom, minimaal 15% van die geldsom.
- 12.4 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Wederpartij jegens Quiks, die direct of indirect voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met een Overeenkomst, in ieder geval één jaar na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en zij voor het verstrijken van deze termijn geen Schriftelijke claim heeft neergelegd bij Quiks.

### **III. FINANCIËLE BEPALINGEN**

#### **Artikel 13 | Prijzen**

- 13.1 Wederpartij zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de daarin genoemde prijzen in euro's. Kosten die niet expliciet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd en de kosten die in geval van levering van Goederen op grond van de toepasselijke Incoterms voor rekening van Wederpartij zijn dan wel in de prijs worden geacht te zijn verdisconteerd, hoe ook genaamd, kunnen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Quiks niet bij Quiks in rekening worden gebracht.

- 13.2 Indien Wederpartij constateert dat sprake is van meer- of minderwerk dient Wederpartij dat per omgaande aan Quiks te melden.
- 13.3 Meerwerk zal door Wederpartij slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget Schriftelijk zijn overeengekomen met Quiks.
- 13.4 Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, tenzij Wederpartij kan aantonen dat de prijzen van lonen en/of materialen ten opzichte van de in de Offerte opgenomen prijzen met meer dan 15 procent zijn gestegen.
- 13.5 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht Wederpartij zich ertoe voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.
- 13.6 Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Wederpartij niet aan Quiks worden doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Wederpartij.
- 13.7 Indien Quiks opdracht geeft tot het uitvoeren van meer- dan wel minderwerk zal dit worden verrekend bij de eindafrekening, tenzij in de Overeenkomst tot uitvoering van meer- of minderwerk Schriftelijk anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 14 | Facturering en betaling**

- 14.1 Op de factuur vermeldt Wederpartij:
- naam, factuuradres, bankrekeningnummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer en de eventuele overige wettelijke vereisten waaraan een factuur moet voldoen;
  - de factuurdatum, het factuurnummer en - indien van toepassing - het inkoopkenmerk van Quiks;
  - de hoeveelheid geleverde Goederen en/of Diensten en een duidelijke omschrijving hiervan;
  - de datum, het tijdvak of de tijdvakken (termijn) waarop of waarbinnen de Dienst is verricht of de Goederen zijn geleverd;
  - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw; indien het een laag btw-tarief betreft dient dit te worden aangegeven en bij een combinatie van een hoog en een laag btw-tarief dient aangegeven te worden welk deel een hoog en welk deel een laag tarief betreft;
  - het adres waar de werkzaamheden zijn uitgevoerd en/of de Goederen zijn geleverd.
- 14.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen kan Wederpartij de overeengekomen Prestaties niet eerder aan Quiks factureren dan nadat de overeengekomen Prestaties volledig zijn verricht, zodat Quiks niet gehouden is voorschot- of deelfacturen te voldoen. Indien Wederpartij desalniettemin eerder een overeengekomen Prestatie aan Quiks factureert, wordt de betalingstermijn opgeschort tot de betreffende Prestaties alsnog volledig is verricht.
- 14.3 Quiks hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als Schriftelijk overeengekomen partijen.
- 14.4 Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst, is Quiks bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 14.5 Quiks is nimmer gehouden tot het verstrekken van een bank-, concern- of betalingsgarantie.

### **IV. BEPALINGEN TER ZAKE VAN LEVERINGEN VAN GOEDEREN**

#### **Artikel 15 | Leveringen**

- 15.1 Ingeval van Leveringen aan Quiks zijn de afdelingen 1 tot en met 7 van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek onverkort van toepassing, tenzij daarvan in deze voorwaarden of in de van toepassing zijnde RUCIP-, AHP- of AVC-voorwaarden wordt afgeweken. De rechten en vorderingen die de wet aan de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper toekent worden niet beperkt of uitgesloten. Wederpartij levert de Goederen af conform de bij het aangaan van de Overeenkomst meest actueel geldende Incoterms DDP (Delivered Duty Paid), zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
- 15.2 De aflevering van Goederen geschiedt uitsluitend op werkdagen op het vooraf overeengekomen afleveradres. Aflevering van Goederen vóór de overeengekomen datum van levering, is alleen mogelijk ná voorafgaande Schriftelijke instemming door Quiks met die vervroegde levering. Indien Wederpartij onverhoopt geen afleveradres van Quiks heeft ontvangen, neemt zij tijdig voor de beoogde datum van levering contact op met Quiks.
- 15.3 Deleveringen zijn zonder voorafgaande toestemming van Quiks niet toegestaan.
- 15.4 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen en onverlet de eventueel in deze algemene inkoopvoorwaarden of in de van toepassing zijnde RUCIP-, AHP- of AVC-voorwaarden voorkomende afwijkende onderzoeks- en/of klachttermijnen, worden de Goederen binnen twee weken na aflevering op uiterlijk waarneembare gebreken gekeurd waarna Wederpartij binnen bekwame tijd wordt medegedeeld of de Goederen al dan niet zijn goedgekeurd. De

Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door Quiks, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of uit de van toepassing zijnde RUCIP-, AHP- of AVC-voorwaarden anders volgt.

- 15.5 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, verleent Wederpartij voor alle Goederen, met uitzondering van die voorwerp zijn van een Aardappeltransactie, tenminste een garantie van 12 maanden vanaf het moment dat Quiks de Goederen heeft goedgekeurd. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van Wederpartij op grond van het Burgerlijk Wetboek.
- 15.6 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Wederpartij gedurende de economische levensduur, doch minimaal voor een periode van ten minste tien jaar na aflevering van de Goederen, dat (onderdelen van de) Goederen kunnen worden (na)geleverd en dat – in geval van de levering van een Goed met digitale elementen – gedurende genoemde periode Wederpartij de updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om te bewerken dat het afgeleverde Goed aan de overeenkomst beantwoordt, aan Quiks worden gemeld en geleverd.
- 15.7 Wederpartij is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan Quiks ter beschikking te stellen.
- 15.8 Wederpartij zal gedurende de garantietermijn voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door Quiks bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.
- 15.9 Wederpartij zal gedurende de in het Burgerlijk Wetboek daartoe strekkende opgenomen termijn voor zijn rekening en risico alle gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door Quiks bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.

#### **Artikel 16 | Verpakking en transport**

- 16.1 Wederpartij draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en een zodanig vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. Wederpartij is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.

#### **Artikel 17 | Overdracht van eigendom en risico**

- 17.1 De eigendom van de geleverde of te leveren Goederen gaat over op het moment van aflevering of op het moment van vooruitbetaling of (tussentijdse) betaling. Het risico gaat over op Quiks na acceptatie van de Goederen door Quiks. Wederpartij doet jegens Quiks afstand van het recht van reclame en het recht van eigendomsvoorbehoud.
- 17.2 De acceptatie van Goederen zal geschieden door middel van een Schriftelijke verklaring van Quiks, na aflevering en eventuele installatie of ingebruikname van de Goederen. Indien Quiks de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt. Indien Quiks de Goederen niet accepteert omdat deze niet of onvoldoende aan de Overeenkomst beantwoordt als bedoeld in artikel 7:21 lid 1 BW, dan neemt Wederpartij de Goederen kosteloos terug, dan wel stelt zij Quiks schadeloos voor de kosten van retourzending, en zal zij eventueel reeds aan Quiks uitgereikte facturen zonder onredelijke vertraging crediteren.
- 17.3 Ook na goedkeuring blijft Wederpartij aansprakelijk voor gebreken die niet redelijkerwijs door een eenvoudige steekproef bij aflevering of binnen de in artikel 15.4 genoemde termijn door Quiks konden worden vastgesteld.

### **V. BEPALINGEN TER ZAKE VAN VERRICHTEN VAN DIENSTEN**

#### **Artikel 18 | Diensten**

- 18.1 Wederpartij zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 18.2 Wederpartij draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van personeel van Wederpartij alsmede Prestaties van de door Wederpartij ingeschakelde derden.
- 18.3 Feitelijke uitvoering van de Diensten door Wederpartij of daarmee gepaard gaande handelingen houden niet in dat Quiks de Diensten zonder meer goedkeurt. Quiks behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, te controleren of niet goed te keuren.
- 18.4 De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een Schriftelijke verklaring van Quiks. Indien Quiks de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

#### **Artikel 19 | Personeel van Wederpartij**

- 19.1 Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Quiks, zijn Wederpartij, personeel van Wederpartij en de door Wederpartij ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven.
- 19.2 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Wederpartij niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Quiks het recht de desbetreffende persoon door Wederpartij te laten vervangen.
- 19.3 Bij vervanging van personeel is Wederpartij gehouden personen beschikbaar te stellen die over een vergelijkbare deskundigheid beschikken, en een vergelijkbare opleiding en ervaring hebben. In de Overeenkomst kan worden bepaald dat voor de vervanging van personeel van Wederpartij voorafgaande Schriftelijke toestemming is vereist van Quiks.
- 19.4 In vervanging van personeel van Wederpartij wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door Wederpartij voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van Wederpartij.
- 19.5 Wederpartij staat ervoor in dat het personeel van Wederpartij gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten.
- 19.6 Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de arbeidsovereenkomstenwetgeving, belastingwetgeving en de socialezekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Wederpartij vrijwaart Quiks tegen alle aanspraken ter zake. Wederpartij zal, ingeval sprake is van ketenaansprakelijkheid, met een G-rekening werken. Indien Wederpartij geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op Wederpartij en Wederpartij vrijwaart Quiks ter zake van deze kosten.
- 19.7 Indien Wederpartij werkt als ZZP-er dient deze dit voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst te melden bij Quiks.

### **VI. EINDE OVEREENKOMST**

#### **Artikel 20 | Opzegging**

- 20.1 Quiks is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan Quiks de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst. Daarbij geldt ingeval van een duurovereenkomst de volgende richtlijn:
  - a. contractduur 0 tot 2 jaar: opzegtermijn 3 maanden;
  - b. contractduur 2 tot 4 jaar: opzegtermijn 6 maanden;
  - c. contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 8 maanden;
  - d. contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 1 jaar.

#### **Artikel 21 | Ontbinding**

- 21.1 Quiks heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. Wederpartij besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
  - b. ten aanzien van Wederpartij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken, of – al dan niet voorlopig – surseance van betaling is aangevraagd of verleend, of op een aanmerkelijk deel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
  - c. Wederpartij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) haar bedrijf overdraagt buiten het concern waartoe Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst behoorde;
  - d. Wederpartij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan 10 dagen.
- 21.2 Een ontbinding als bedoeld in lid 1 dient Schriftelijk te geschieden.
- 21.3 Ingeval van ontbinding door Quiks als bedoeld in lid 1 is Quiks geen vergoeding verschuldigd aan Wederpartij voor de Prestaties die niet door Wederpartij zijn verricht. Eventuele aan Wederpartij verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Wederpartij onverwijld terug aan Quiks, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

#### **Artikel 22 | Vernietiging**

- 22.1 Indien één van de partijen zich beroept op vernietiging van een Overeenkomst door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dan dient dit per aangetekende brief te geschieden.