

Privacyverklaring Quik-ondernemingen

(Met "Quik-ondernemingen" worden alle bedrijven binnen de Quik-groep bedoeld, namelijk Quik's Verse Aardappelen B.V., Quik's Research & Development B.V., Quik's Potato Products B.V., Quik's Logistics B.V. en eventuele andere Quik-bedrijven)

Algemeen

Uw privacy is voor de Quik-ondernemingen (hierna: "Quik") van groot belang. Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe Quik met uw persoonsgegevens omgaat. In deze privacyverklaring informeren wij u daarom onder meer over de wijze waarop Quik persoonsgegevens verwerkt; voor welke doeleinden Quik persoonsgegevens verwerkt; en hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen. Wij raden u daarom aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedere bezoeker van de website van Quik (www.quiks.nl) en op ieder ander van wie Quik persoonsgegevens verwerkt (uitgezonderd de bij Quik betrokken medewerkers, voor wie separate documenten gelden). Quik is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verzameld (onder meer via de website met domeinnaam www.quiks.nl).

Persoonsgegevens die Quik verwerkt

Quik verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze website en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt uiteraard af van het contact dat er is geweest. Hieronder hebben wij voor u gespecificeerd welke persoonsgegevens in welke situatie worden verwerkt.

Bij een bezoek aan onze website

- Gegevens over uw activiteiten op onze website (namelijk: het IP-adres, de identifiers in cookies, de internetbrowser en het apparaattype)
- De persoonsgegevens die u actief verstrekt via ons contactformulier (namelijk: bedrijfsnaam, naam, adres, postcode, plaats, land, e-mail, telefoon en bericht)

Bij een sollicitatie

- Voor- en achternaam, eventuele bedrijfsgegevens, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, functie, CV, sollicitatiebrief en IBAN
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld door het verstrekken van andere informatie in het kader van uw sollicitatie)

Bij een bezoek aan ons bedrijf of bij telefoongesprek

- De persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt.

Bijzondere persoonsgegevens die Quik verwerkt

Quik verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens met betrekking tot ras, godsdienst of gezondheid, tenzij deze zelf door een sollicitant aan Quik worden verstrekt.

Quik heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders daarom aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat Quik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Wij zullen dan tot verwijdering van deze gegevens overgaan.

Met welk doel en op basis van welke rechtsgrond wij persoonsgegevens verwerken

Quik verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Ten aanzien van persoonsgegevens via de website: Gebruiksvriendelijkheid, functionaliteit, bezoekanalyse voor marketing.
- Ten aanzien van persoonsgegevens via het contactformulier op de website: Het beantwoorden van uw vraag en/of het verstrekken van het door u aangevraagde proefpakket en/of het maken van een afspraak op uw verzoek.
- Ten aanzien van persoonsgegevens via de sollicitatie: de sollicitatieprocedure.
- Ten aanzien van persoonsgegevens die op andere wijze worden verstrekt: ten behoeve van productlevering of ten behoeve van marketing- en business developmentdoeleinden.

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een rechtsgrond is. De verwerkingen vinden plaats op basis van de rechtsgronden uit de AVG, namelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (denk bv. aan een koopovereenkomst van onze producten), vanwege een wettelijke verplichting, met uw toestemming en/of vanwege een gerechtvaardigd belang.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Quik bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Bij een bezoek aan onze website

- Gegevens over uw activiteiten op onze website (namelijk: het IP-adres, de identifiers in cookies, de internetbrowser en het apparaattype): niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd binnen de eventuele daarvoor geldende wettelijke bewaarplichten en/of –termijnen.
- De persoonsgegevens die u actief verstrekt via ons contactformulier (namelijk: bedrijfsnaam, naam, adres, postcode, plaats, land, e-mail, telefoon en bericht): niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd binnen de eventuele daarvoor geldende wettelijke bewaarplichten en/of –termijnen.

Bij een sollicitatie

- Voor- en achternaam, bedrijfsgegevens, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, functie, CV, sollicitatiebrief, IBAN en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld door het verstrekken van andere informatie in het kader van uw sollicitatie): 4 weken na einde sollicitatieprocedure (zonder toestemming) en 1 jaar na einde sollicitatieprocedure (met toestemming van de sollicitant).

Bij een bezoek aan ons bedrijf of bij telefoongesprek

- De persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt via toegangscontrole: 6 maanden nadat het recht op toegang is vervallen.
- De persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt voor acquisitiedoeleinden: niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd binnen de eventuele daarvoor geldende wettelijke bewaarplichten en/of –termijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Quik verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Quik blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In bijzondere gevallen kan Quik uw persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen, ongeacht uw toestemming daarvoor. Het gaat dan bijvoorbeeld om verzoeken van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen.

Cookies die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Quik en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@quiks.nl.

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens bij ons indient, zorgen wij ervoor dat uw verzoek binnen één maand is afgehandeld. Afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek en het aantal verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. Lukt het ons niet om het binnen de periode van één maand af te handelen, zullen wij u hiervan tijdig op de hoogte brengen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Quik neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat alleen de noodzakelijke personen van Quik toegang hebben tot uw gegevens en dat veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op.

Wijzigen van privacyverklaring

Quik behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Daarom is het verstandig om deze privacyverklaring regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van de wijze waarop Quik uw persoonlijke gegevens verwerkt.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze privacyverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Quik's Quality Potatoes
Akkerseweg 13b
5321 HG HEDEL
T 073 – 599 20 93
E privacy@quiks.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in oktober 2019.